

## Pressenotiz ++ Spaß an der Bedienung

„Ich versteh nur Bahnhof“ – Produkte und Services einer Reise auf dem Prüfstand

### Spaß an der Bedienung

*Berliner Aktionstag zum „World Usability Day“ am 12.11.2009 lädt Konzepter, Designer, Entwickler und Laien zum Mitgestalten nutzerfreundlicher Produkte und Services rund um das Thema Reise ein / Teilnahme kostenlos*

**Berlin, 9. November 2009. Die Bedienung von Fahrkartenautomaten, Mobiltelefonen oder Büroprogrammen stellt uns immer wieder vor neue Herausforderungen. Während viele Menschen, wenn etwas nicht klappt, den Fehler bei sich suchen, liegt die Ursache meist ganz woanders: die Hersteller beziehen die Nutzer bei der Entwicklung nicht genügend ein. Um das zu verbessern, beschäftigen sich Experten der Fachrichtung „Usability“ (Nutzerfreundlichkeit) schon seit einigen Jahren mit der Anwenderfreundlichkeit von Produkten. An einem weltweiten Aktionstag am 12. November 2009 wird in rund 40 Ländern mit Veranstaltungen auf die Bedeutung der Nutzerfreundlichkeit hingewiesen. In Berlin können die Besucher auf der „Probefahrt Usability“ die Vorgehensweise bei der Entwicklung eines Produktes oder einer Dienstleistung zum Thema Reise miterleben und selbst gestalten. Dabei schlüpfen sie in die Rolle eines Fahrgastes, der im Berliner Hauptbahnhof umsteigt und in kurzer Zeit ein paar einfache Dinge erledigen will, stellen das Informations- und Zahlungssystem der Bahn auf den Prüfstand oder durchleuten das Thema Barrierefreie Mobilität. Im Austausch von Experten und Laien sollen während des Tages in Workshops Ideen und Lösungsvorschläge entstehen, die das Reisen erleichtern und zu einem Vergnügen machen. Um 17.30 Uhr werden die Ergebnisse der Workshops vorgestellt. Offene Diskussionsrunden zwischen Experten, Entwicklern, Designern und Laien treiben die Entwicklung intuitiver und sicherer Bedienungen voran. Des Weiteren präsentieren Unternehmen der Usability-Branche aktuelle Projekte und Lösungen. Die Veranstaltung findet von 9 bis 18 Uhr im Tagungszentrum der Berliner Stadtmission, Lehrter Straße 68 statt. Weitere Informationen unter <http://www.wud-berlin.de>.**

## Pressenotiz ++ Spaß an der Bedienung



**Bildunterschrift:**  
Am 12.11.2009 findet in Berlin die „Probefahrt Usability“ mit Workshops rund um das Thema Reise statt (Quelle: WUD Berlin). **Dieses und weitere Fotos sind in hoher Auflösung unter [presse@wud-berlin.de](mailto:presse@wud-berlin.de) erhältlich.**

### World Usability Day

Die Berliner Veranstaltung ist Teil des weltweit stattfindenden World Usability Days. Der „World Usability Day“ in Berlin wird unterstützt von zahlreichen Unternehmen, u.a. dem Fraunhofer Heinrich-Hertz-Institut, AVM, artop, man + machine interface works, Useeds, Scoreberlin, Deutsche Telekom Laboratories, T-Systems, relevantive, Apliki, hfux, pidoco, ImmobilienScout24, eye square, SMI und Tobii. Im letzten Jahr besuchten über 40.000 Besucher die Veranstaltungen zum World Usability Day rund um den Globus. Allein in Deutschland fanden 2008 in 15 Städten Veranstaltungen zum Thema Usability statt. Der World Usability Day wurde vom internationalen Usability-Berufsverband, der Usability Professionals' Association (UPA), ins Leben gerufen. Er soll das Thema Usability auch außerhalb der Fachwelt bekannt machen. Usability ist sowohl als ein neues Berufsbild als auch als eine Forschungsrichtung zu verstehen. Die UPA wurde 1991 in den USA gegründet, seit 2002 gibt es das deutsche German Chapter der UPA. Die UPA veranstaltet gemeinsam mit den regionalen Vertretern, Einzelpersonen und Unternehmen den World Usability Day in Berlin.

#### Berlin, November 2009

Weitere Presseinformationen finden Sie auf der Website [www.wud-berlin.de](http://www.wud-berlin.de).

#### Ansprechpartner Presse:

Constanze Fuchs

E-Mail: [presse@wud-berlin.de](mailto:presse@wud-berlin.de)

Tel.: 0172-8830034