



Pressemitteilung ++ Auf der Reise durch die Servicewelt

World Usability Day 2009 in Berlin unter dem Motto „Probefahrt Usability“

Auf der Reise durch die Servicewelt

Entwicklung nutzerfreundlicher Produkte und Services gewinnt immer mehr an Bedeutung / Auf dem „World Usability Day“ am 12.11.2009 vermitteln Experten den Besuchern das Thema Usability in Workshops / Teilnahme kostenlos / Anmeldung ab sofort möglich

Berlin, 2. November 2009. Das Ziel der Reise steht fest – doch auf dem Weg lauern oft noch so einige Tücken. Wer hat sich zum Beispiel nicht schon mal darüber geärgert, dass der Fahrkartenautomat unverständliche Fragen stellt, während die Abfahrtszeit immer näher rückt? Oder dass man, gerade wenn es schnell gehen muss, das richtige Gleis nicht findet. Mit diesen und weiteren Aspekten der nutzerfreundlichen Gestaltung von interaktiven Produkten und Dienstleistungen beschäftigen sich die Forschungsdisziplin und das Berufsfeld „Usability“. An einem alljährlich stattfindenden „World Usability Day“ weisen Experten weltweit in rund 40 Ländern auf die Bedeutung der Bedienungsfreundlichkeit von Produkten und Services hin. So organisiert ein Zusammenschluss Berliner Fachleute am 12. November in Berlin unter dem Motto „Probefahrt Usability“ eine Praxis-Veranstaltung mit zahlreichen Workshops. In diesen können die Besucher selbst in die Rolle eines Testers schlüpfen und Verbesserungsvorschläge entwickeln. Dabei nehmen sie sowohl Mensch-Maschine-Schnittstellen wie Fahrkartenautomaten unter die Lupe als auch den gesamten Prozess einer Reise – von der Suche nach Angeboten bis hin zur Ankunft am Zielort. In den Workshops, die zum Teil direkt im Berliner Hauptbahnhof stattfinden, können die Teilnehmer Methoden aus Usability und nutzerzentrierter Gestaltung kennenlernen und unter Anleitung vor Ort ausprobieren. Jeder, der Interesse am Thema Usability hat, kann kostenlos an der Veranstaltung in den Tagungsräumen der Berliner Stadtmission in der Lehrter Str. 68 teilnehmen. Programm und Anmeldung ab sofort unter: <http://www.wud-berlin.de>

„Mit der Veranstaltung ‚Probefahrt Usability‘ wollen wir den Menschen, die sich für das Thema interessieren, einen ersten Einblick in das neuartige Berufsfeld geben und sie gleich ausprobieren lassen, wie Produkte und Dienstleistungen benutzerfreundlich und attraktiver gestaltet werden können“, erklärt Desdemona



Pressemitteilung ++ Auf der Reise durch die Servicewelt

Strauß, User Interface Engineer bei der AVM GmbH Berlin und Mitorganisatorin des Berliner World Usability Days 2009. Verantwortliche aus Wirtschaft und Verwaltung, Programmierer, Grafik-Designer, Produktentwickler, Wissenschaftler und Studenten sollen angesprochen werden. „Produkte und Dienstleistungen dürfen uns im Alltag keine Steine in den Weg legen. Sie müssen intuitiv erfassbar sein und ihre Bedienung soll Spaß machen“, so Strauß. Der Berliner „World Usability Day“ wird unterstützt von zahlreichen Unternehmen, u.a. dem Fraunhofer Heinrich-Hertz-Institut, AVM, artop, man + machine interface works, Useeds, Deutsche Telekom Laboratories, T-Systems, relevantive, Apliki, hflux, pidoco, ImmobilienScout24, eye square, SMI und Tobii.



Bildunterschrift:

iPoint Explorer – ein interaktives Reiseinformationssystem mit berührungsloser Gestensteuerung (<http://www.handinteraktion.de>) (Quelle: Fraunhofer HHI).

Dieses und weitere Fotos sind in hoher Auflösung unter presse@wud-berlin.de erhältlich.



Pressemitteilung ++ Auf der Reise durch die Servicewelt



Bildunterschrift:
Am 12.11.2009 findet in Berlin der World Usability Day 2009 statt (offizielles Poster) (Quelle: WUD Berlin).
Dieses und weitere Fotos sind in hoher Auflösung unter presse@wud-berlin.de erhältlich.

World Usability Day

Die Berliner Veranstaltung ist Teil des weltweit stattfindenden World Usability Days. Im letzten Jahr besuchten über 40.000 Besucher die Veranstaltungen zum World Usability Day rund um den Globus. Allein in Deutschland fanden 2008 in 15 Städten Veranstaltungen zum Thema Usability statt. Der World Usability Day wurde vom internationalen Usability-Berufsverband, der Usability Professionals' Association (UPA), ins Leben gerufen. Er soll das Thema Usability auch außerhalb der Fachwelt bekannt machen. Usability ist sowohl als ein neues Berufsbild als auch als eine Forschungsrichtung zu verstehen. Die UPA wurde 1991 in den USA gegründet, seit 2002 gibt es das deutsche German Chapter der UPA. Die UPA veranstaltet gemeinsam mit den regionalen Vertretern, Einzelpersonen und Unternehmen den World Usability Day in Berlin.

Berlin, November 2009

Weitere Presseinformationen finden Sie auf der Website www.wud-berlin.de.

Ansprechpartner Presse:

Constanze Fuchs

E-Mail: presse@wud-berlin.de